Cookies & Traceurs

Recueil du consentement – Comment allier les enjeux Techniques, Legaux et Financiers ?



Matthieu SAROLI
GDPR Specialist
Executive, Didomi



Sommaire

- l. Contexte et définitions
 - I. Cookies
 - II. Consentement
- II. Quelques chiffres concernant la législation
- III. Bonnes et mauvaises pratiques
- IV. Quelles sont les étapes de mises en conformité de la gestion des consentements ?



Consentements, cookies... Késako?

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un fichier texte dans lequel il est possible de stocker des informations

- Vos identifiants/mots de passe de connexion
- Historique de navigation
- N° carte bancaire...

Juillet 2019

Annonce par Firefox de 'Enhanced Tracking Protection' par défaut

Juillet - décembre 2019

Annonce par Apple de la version ITP 2.2 de Safari

Janvier 2020

Restrictions à venir de Chrome en matière de cookies et traceurs

2022

Fin des cookies tiers dans Chrome



Qu'est-ce qu'un cookie?

Il faut différencier les cookies "first" des cookies "tiers"

Cookies "first party" ou "première main" sont des cookies déposés directement par le site

Cookies "third party" sont déposés par des partenaires

Les principales catégories de cookies utilisées :

- Mesure d'audience/analytics
- Personnalisation du site/contenu
- Publicité ciblée

Il faut s'assurer du consentement avant tout dépôt de cookie



Qu'est-ce qu'un consentement?

Un consentement doit cumuler plusieurs critères

- **Libre :** ni contraint ni forcé
- **Spécifique :** pour un traitement et une finalité donnée
- **Eclairé :** Pour qui et quoi le consentement est donné
- **Univoque :** donné par une déclaration ou tout autre acte positif clair. Aucune ambiguité quant à l'expression du consentement ne peut demeurer.

Le consentement est la base légale nécessaire à la majorité des cookies utilisés.

RGPD Art.7.3.

"Il est aussi simple de retirer que de donner son consentement"



Retrouvez ces 4 critères dans notre livre blanc sur didomi.io

Les législations en quelques chiffres?

Quelques chiffres concernant l'APD

- Decembre 2017: Création
- Mai 2019: Première amende de l'APD
- Decembre 2019: Amende de 15 000 euros pour non respect des règles en matière des cookies
- 2019: 6 447 Dossiers dont 331 médiations/plaintes



Quels sont les obligations pour déposer des cookies?

- Offrir un réel choix à l'utilisateur
- Le consentement doit se faire par une action positive
- L'opposition au consentement ne peut pas se faire à travers les réglages du navigateur
- L'utilisateur doit pouvoir prendre connaissance des finalités des cookies / vendors et doit pouvoir s'y opposer
- Adapter la langue à l'utilisateur
- Bénéficier d'une qualité de service identique en cas de refus d'un cookie non essentiel
- Retrait du consentement à tout moment



Recommandations









En quelques chiffres

+95k

Nombre de sites et applications sur lesquels nos SDK sont déployés

+2 Mrd

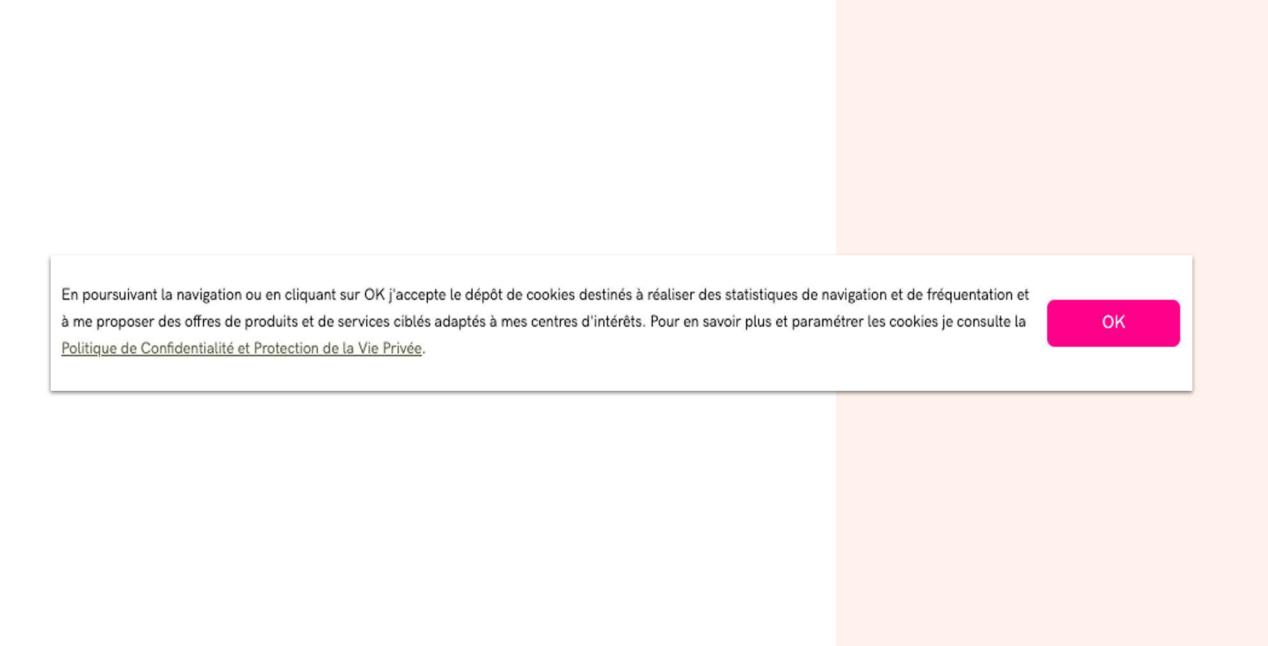
Nombre d'appareils pour lesquels nous collectons les consentements chaque trimestre

+60 Mrd

Pages vues pour lesquelles nous émettons un consentement chaque mois



Consentements, cookies... Autorisé ou prohibé ?





En poursuivant la navigation ou en cliquant sur OK j'accepte le dépôt de cookies destinés à réaliser des statistiques de navigation et de fréquentation et à me proposer des offres de produits et de services ciblés adaptés à mes centres d'intérêts. Pour en savoir plus et paramétrer les cookies je consulte la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée.

OK

Ne pas proposer un réel choix à l'utilisateur

Selon le type de navigateur, vous disposerez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur. A titre d'exemple :

Internet ExplorerTM

SafariTM

<u>Chrome</u>TM

<u>Firefox</u>™

<u>Opera</u>TM

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

Chrome

<u>Safari</u>

Windows Phone

<u>Blackberry</u>



Selon le type de navigateur, vous disposerez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur. A titre d'exemple :

Internet ExplorerTM

<u>Safari</u>TM

<u>Chrome</u>™

Firefox[™]

<u>Opera</u>TM

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

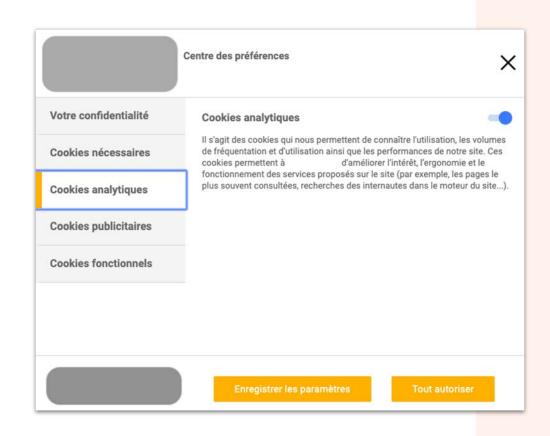
<u>Chrome</u>

<u>Safari</u>

Windows Phone

<u>Blackberry</u>

Proposer uniquement le paramétrage du navigateur comme moyen d'opposition à la lecture/dépôt de cookies







Quid de la position du slider liée à l'acceptation/refus?

1 clic pour accepter les cookies vs. plusieurs pour les refuser
Pas d'infos sur les partenaires qui ont accès aux DCP



LE SOIR be





n Fil info Belgique Monde Économie Sports Culture Opinions L'actu en vidéo Immo (+) Services (a) 11' 14-0.06% (5) ILE SOIR 11-

Coronavirus: le Bra instaure un couvre



LE SOIR

Avec votre accord, nos partenaires et nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour stocker et accéder à des informations personnelles comme votre visite sur ce site. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime à tout moment en cliquant sur "En savoir plus" ou dans notre politique de confidentialité sur ce site.

Avec nos partenaires, nous traitons les données suivantes en nous basant sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime:

Conservation et accès aux informations de géolocalisation pour réaliser des études marketing, Conservation et accès aux informations de géolocalisation à des fins de publicité ciblée, Cookies fonctionnels et statistiques d'usage du site, Données de géolocalisation précises et identification par analyse du terminal, Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, données d'audience et développement de produit, Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal

En savoir plus

Accepter & Fermer

France 18:59











LE SOIR be





n Fil info Belgique Monde Économie Sports Culture Opinions L'actu en vidéo Immo (+) Services (a) 11' 14-0.06% (5) ILE SOIR 11-

Coronavirus: le Bra instaure un couvre



LE SOIR

Avec votre accord, nos partenaires et nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour stocker et accéder à des informations personnelles comme votre visite sur ce site. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime à tout moment en cliquant sur "En savoir plus" ou dans notre politique de confidentialité sur ce site.

Avec nos partenaires, nous traitons les données suivantes en nous basant sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime:

Conservation et accès aux informations de géolocalisation pour réaliser des études marketing, Conservation et accès aux informations de géolocalisation à des fins de publicité ciblée, Cookies fonctionnels et statistiques d'usage du site, Données de géolocalisation précises et identification par analyse du terminal, Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, données d'audience et développement de produit, Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal

En savoir plus

Accepter & Fermer

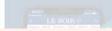
France 18:59



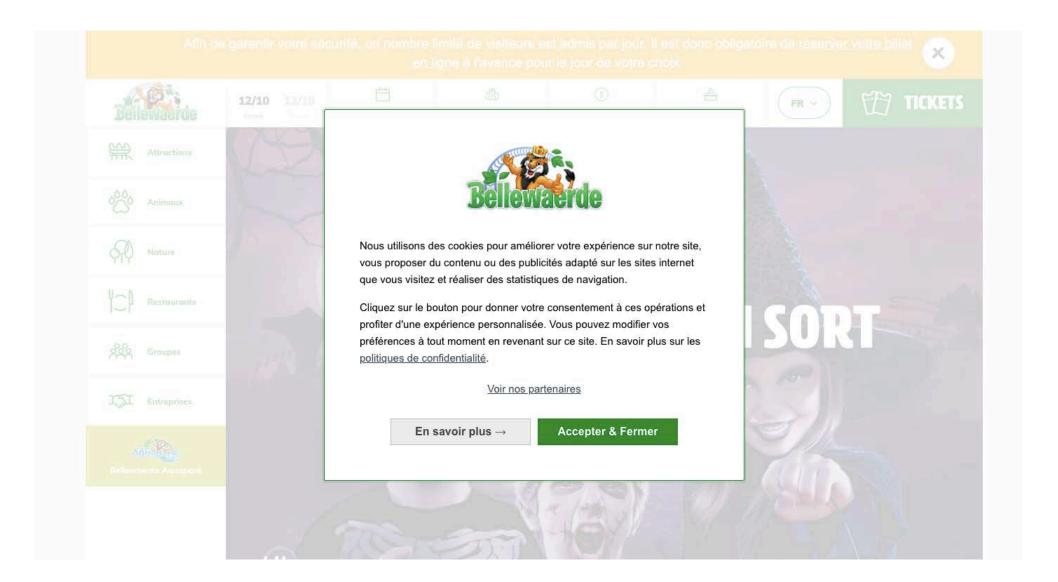




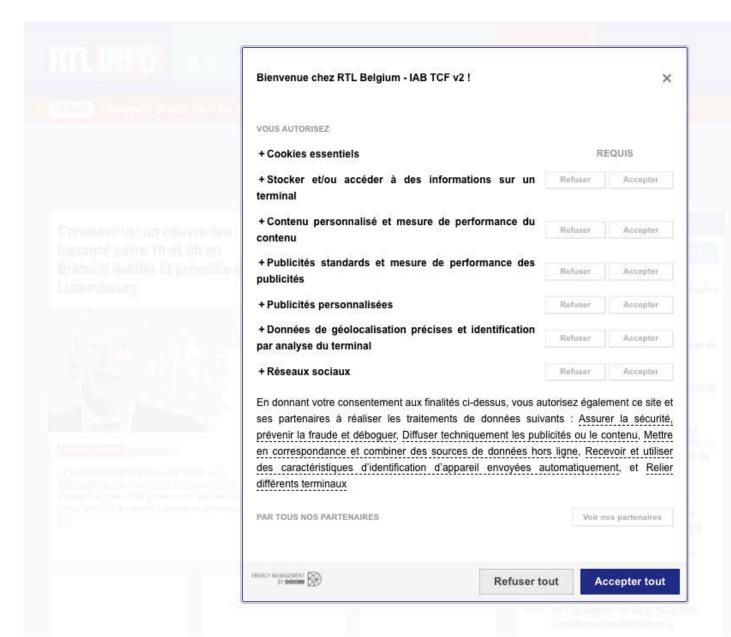
















Au delà d'une obligation réglementaire...

La CMP devient le premier point de contact avec vos clients

Quelle valeur est accordée au respect des droits de vos utilisateurs ?

Le consentement est devenu un indicateur clé dans les entreprises



Apprenez-en plus dans notre livre blanc sur didomi.io

Comment collecter le consentement ?







Bienvenue chez Didomi.

Vous regardez la CMP de Didomi. Elle vous donne un contrôle total sur les données que nous collectons et utilisons - c'est la valeur fondamentale de notre entreprise, et c'est votre droit! Après avoir choisit, vous pourrez revenir modifier vos préférences cookies à tout moment en cliquant sur "Vos consentements" en bas de page. Pour en savoir plus visitez notre Privacy Center en.

Avec votre accord, nos partenaires et nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour stocker et accéder à des informations personnelles comme votre visite sur ce site. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime à tout moment en cliquant sur "En savoir plus" ou dans notre politique de confidentialité sur ce site.

Avec nos partenaires, nous traitons les données suivantes en nous basant sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime:

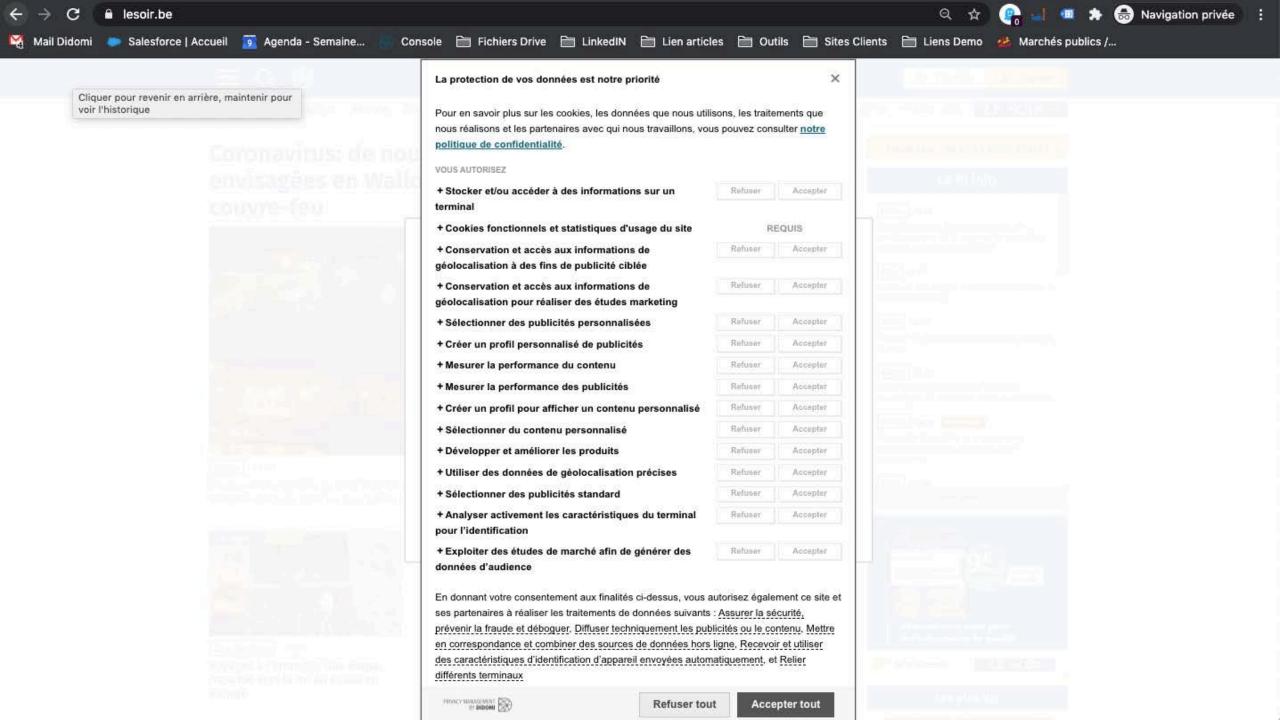
Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, données d'audience et développement de produit, Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal

EN SAVOIR PLUS →

REFUSER

ACCEPTER & FERMER

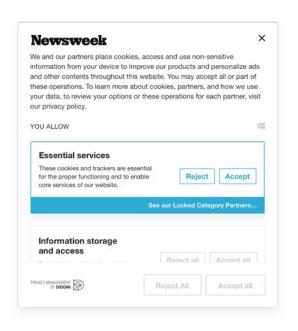


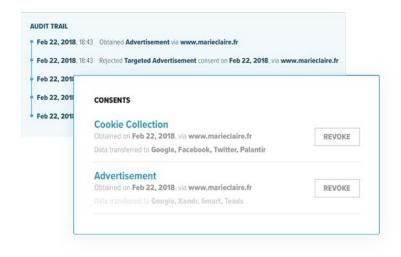


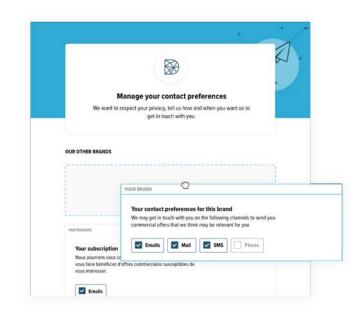
Traceurs & cookies

Quelles sont les étapes d'un projet de mise en conformité?

Que fait une bonne CMP?







Collecte

Didomi propose une solution complète pour collecter les consentements utilisateurs aux traitements sur leurs données personnelles effectués au sein de votre groupe, sur vos sites webs, applications mobile et offline

Stockage & Analyse

Didomi propose une solution permettant d'apporter la preuve à tout moment de la réalité du consentement en cas de contrôle par la CNIL ou de demande par le client.

Restitution & Diffusion

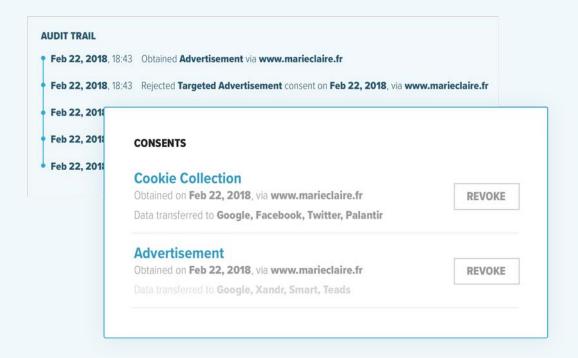
La solution Didomi de Privacy Center permet à vos clients d'accéder à tout moment aux consentements donnés et de les retirer.



Projet CMP type

1 Audit des sites webs

→ Analyse de la conformité des sites, détection des partenaires, des cookies déposés et de leur durée de vie





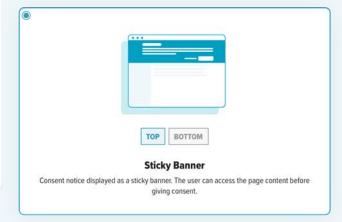
Projet CMP type

- 2. Paramétrage de la CMP (Consent Management Platform) pour les différents sites
 - → Choix du message et du format de notice de consentement
 - → Personnalisation UI/UX





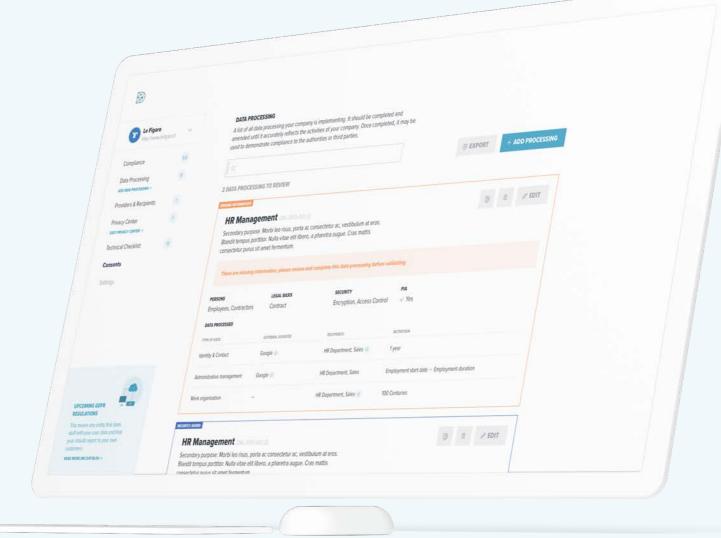






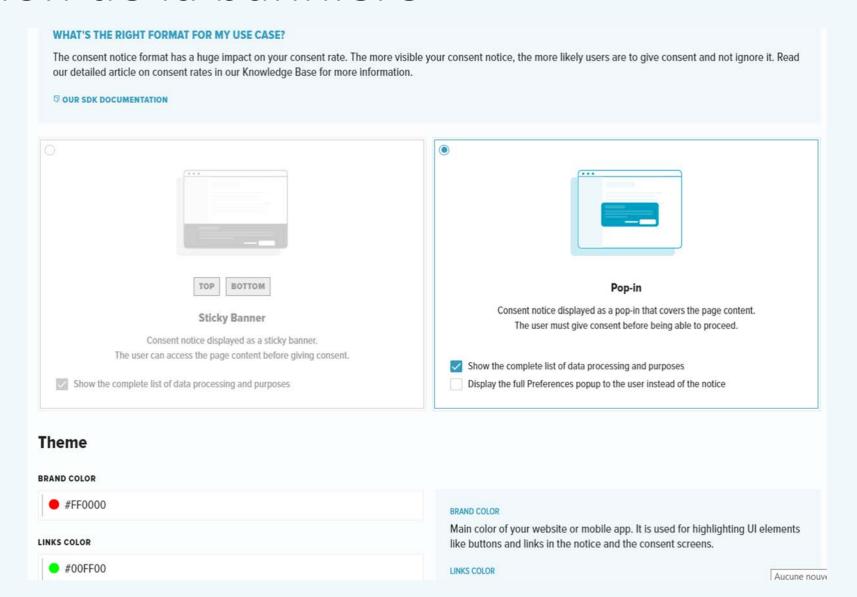
Console

La console pour vous aider à gérer votre gestion des consentements





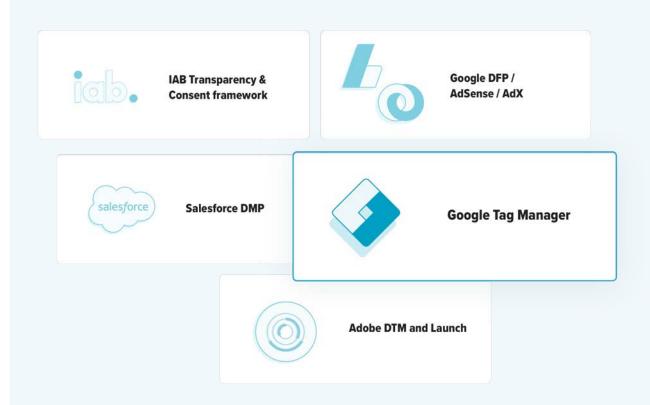
Création de la bannière





Projet CMP type

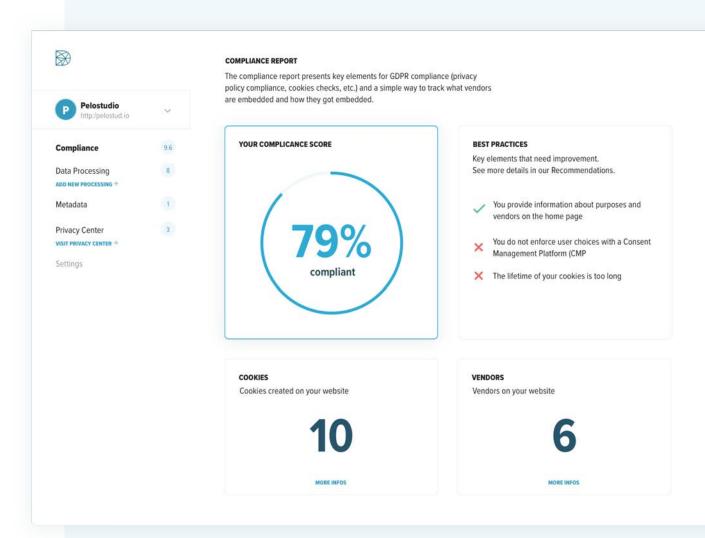
- 3. Déploiement de la CMP/intégration aux solutions existantes
 - → Intégration du SDK aux sites webs et applications mobiles concernées
 - → Intégration avec les solutions de Tag Management
 - → Blocage ad hoc des cookies/tags spécifiques (hors TMS et TCF)





Projet CMP type

- 4. Suivi régulier de la conformité optimisation
 - → Audits réguliers pour surveiller la durée de vie des cookies + nouveaux partenaires
 - → Suivi des taux de consentement
 - → A/B tests pour améliorer les taux de consentement





Analyse de vos résultats





Comment vous faciliter la mission?

- Didomi garantit la conformité dans la collecte, le stockage et la distribution des consentements
- Solution sur mesure pour informer les utilisateurs de votre entreprise de la localisation de leurs données personnelles →
 Confiance et revenus
- Intégration aux principaux fournisseurs et font confiance aux principaux acteurs de tous les secteurs, y compris les plus exigeants.
- Accompagnement à être mis à jour sur les tendances du secteur et à respecter votre feuille de route en matière de confidentialité.















Merci de votre attention

Matthieu.saroli@didomi.io +33 6 15 20 44 49









