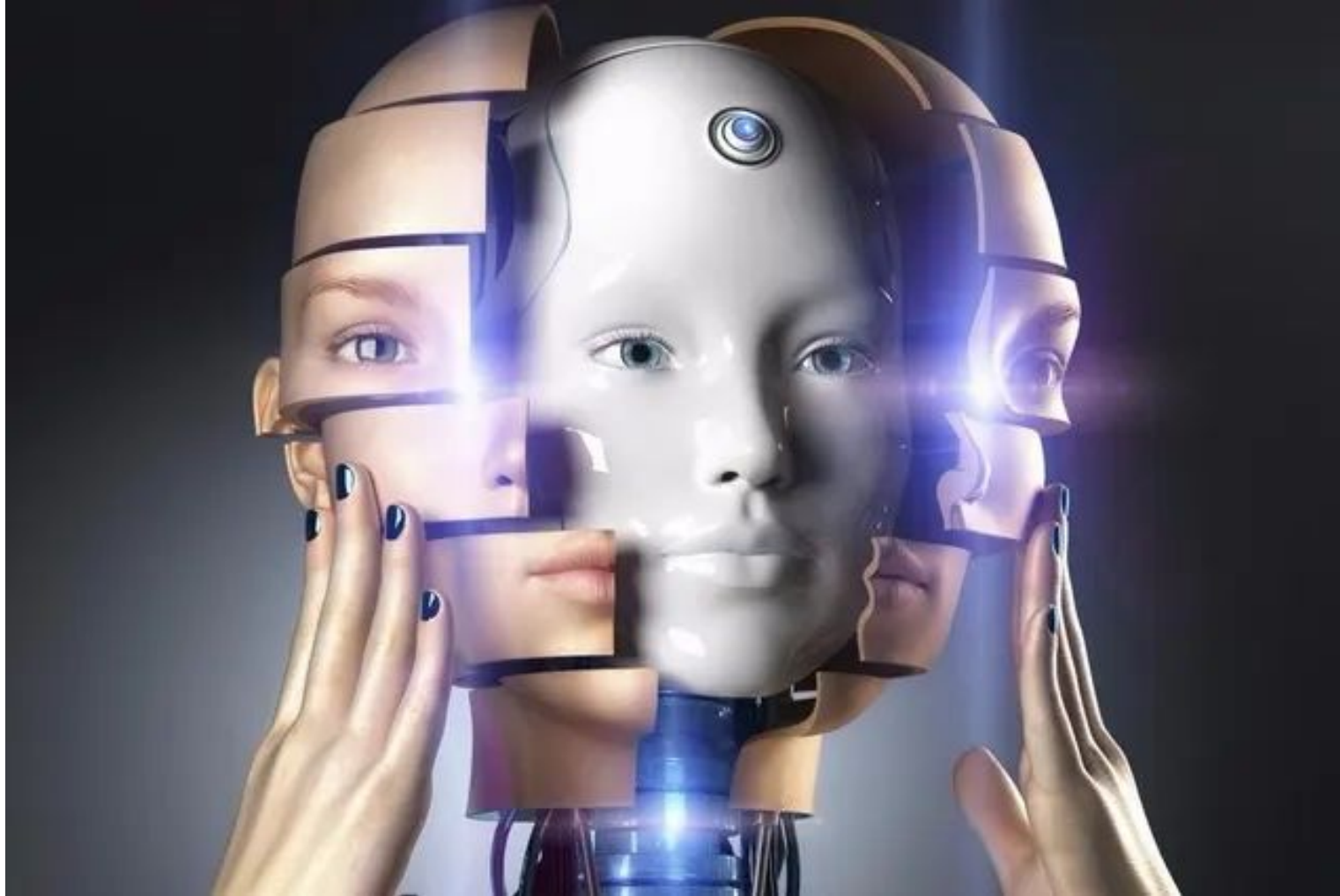


Cyber-Sécurité, La part de l'Humain



Christian De Boeck – 15/09/2022

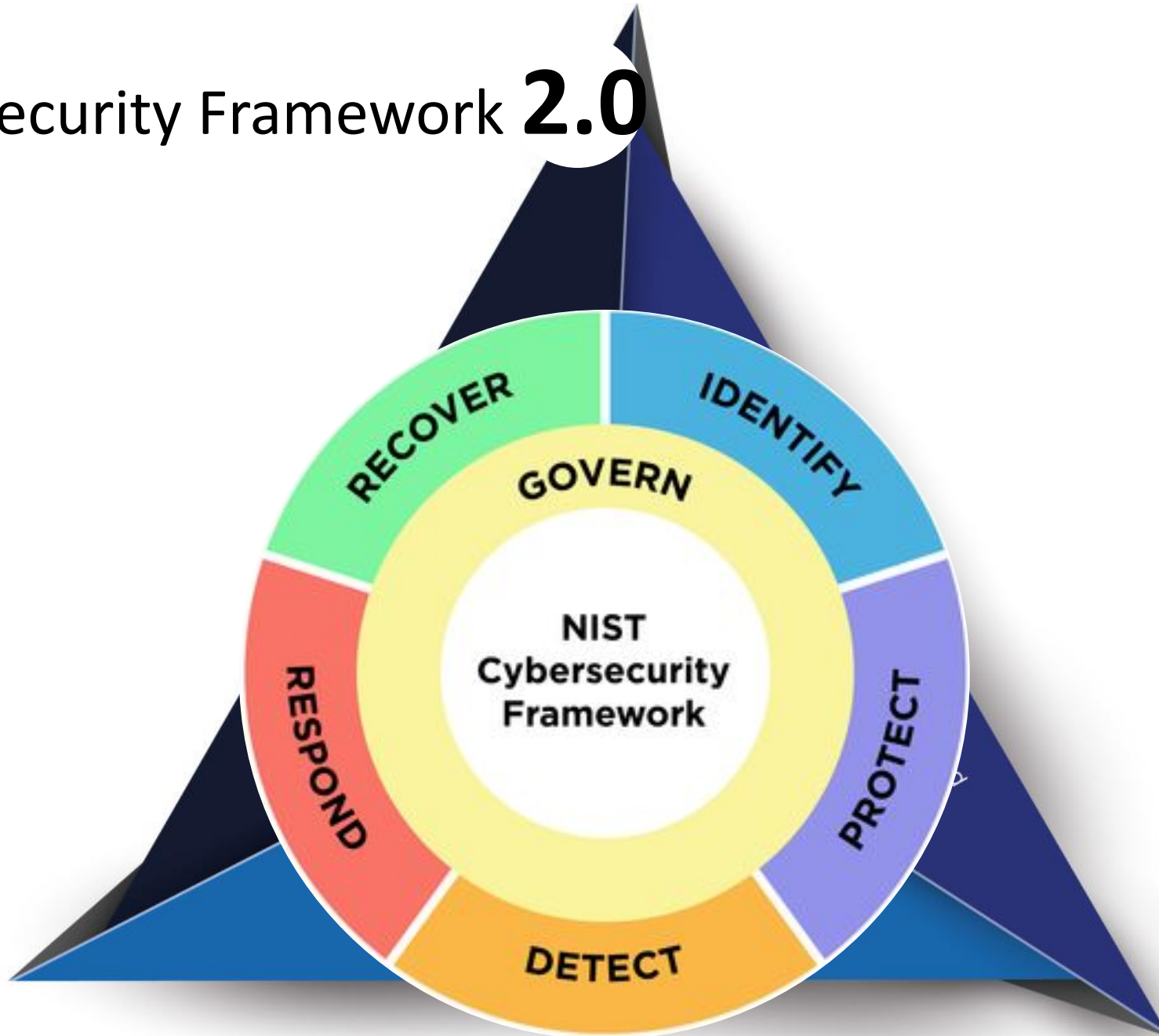
<http://www.SYNERGIT.be>

☐ +32 (0) 2 347 59 71

☐ info@synergite.be



NIST CyberSecurity Framework 2.0

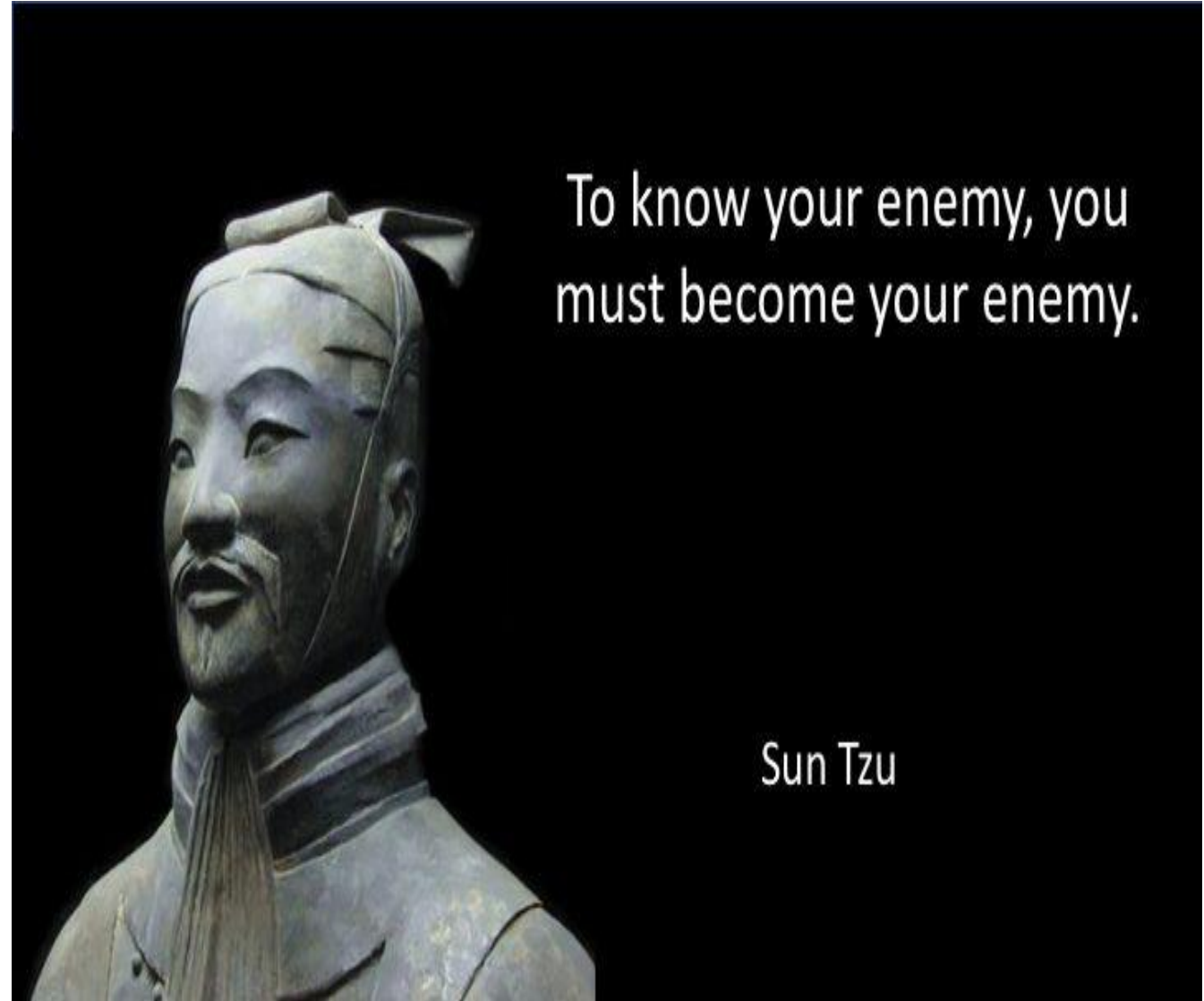


PPT – Le Triangle d’Or

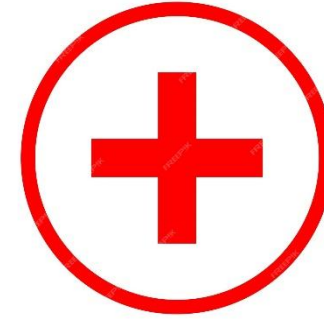


Quel type de garde êtes-vous?

Les gardiens du temple...



... Et leur manager



Ne pas se mettre soi-même en danger, et ne pas mettre des tiers en danger par son action (**se protéger soi-même**).

Si possible supprimer le danger, ou à défaut le baliser pour éviter le suraccident (c'est-à-dire que l'état de la victime ne s'aggrave ou qu'une autre personne ne soit blessée).

Résilience? Késako?...

« Résilience » désigne originellement la résistance d'un matériau aux chocs (le « fait de rebondir », du latin resiliencia, de resiliens), définition ensuite étendue à la capacité d'un corps, d'un organisme, d'une espèce, d'un système, d'une structure à surmonter une altération de son environnement.

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Résilience>



Résilience: 1. Prendre conscience & définir son objectif



Résilience: 2. Savoir écouter

- Urgence, Rush Ralentir, Prendre le temps
- Distraction Attention focalisée
 - Résumer, Reformuler
- Ecouter pour répondre Ecouter pour comprendre
- Désintéressé Clarifier et questionner avec curiosité
 - Observer le langage corporel
- Préjugés Eviter de conseiller
- Intolérance Ouverture d'esprit



Résilience: 3. Feedback

Demander et recevoir du feedback régulièrement permet de continuer à grandir et à se développer.

- Préserve l'intégrité du « receveur »
- Efficace et utile pour le « receveur »
- Vise les comportements et les actions, pas la personne
- Focus sur les domaines « sous contrôle / influence »
- Spécifique, étayé par des exemples
- Inclut le renforcement des points forts
- Délivré par une personne crédible / de confiance
- Intention bienveillante, délivré en privé



Résilience: 4. Intelligence émotionnelle

Ce n'est pas le stress qui nous fait échouer, c'est la façon dont nous réagissons aux événements stressants". –
Wayde Goodall

- Logique Emotions (des 2 côtés)
- Rationalité Empathie
- Insensibilité Vulnérabilité
- Performance Reconnaissance
- Impulsivité Pause, Réflexion, Réponse dosée
- Escalade Concertation, Collaboration, Co-création
- Management Leadership



EMOTIONAL INTELLIGENCE: A CRITICAL
LEADERSHIP SKILL

**EQ accounts for 58% of
performance** in all types of jobs
and is the **single biggest
predictor of performance** in the
workplace and the strongest
driver of leadership and personal
excellence.

Learning Science

Powered by: **INTELLUM**

Résilience: 5. Les aptitudes de coach du manager



Résilience: 6. Votre Success-Story

- Votre vision du (de votre) futur
- Vos objectifs
- Votre plan de développement personnel
- Votre volonté d'y arriver



**Business Continuity /
Resilience**

**IT-Service Continuity
Management**

**Assessment
,
Audits &
Tests**

**Coaching,
Mentoring &
Change**

**Low Carbon
Transition**

