

## Technicien Helpdesk (H/F)

### Notre société:

BDE Group regroupe 5 sociétés chacune active dans un domaine particulier de l'informatique : Bisoft, BDE, DRP Agency, Ecologic, et IBS Consulting. De ce fait, notre offre a l'ambition d'être la plus complète possible en offrant une expertise pour :

- L'installation et la maintenance de parcs informatiques
- La vente et la location de matériel informatique
- La sécurisation des données et la continuité de l'activité

Le groupe compte désormais 41 collaborateurs et est réparti sur 6 sites : Bruxelles, Genval, Mons, Charleroi, La Louvière et Namur. De plus, BDE group est estampillé du label Diversité.

### Votre fonction :

En tant que Technicien Helpdesk, vous avez pour mission de régler les problèmes liés au système d'information des clients. Vous intervenez autant sur le hardware que sur le software. Vous êtes un expert Office365.

### Votre mission :

- Vous installez, configurez et réparez Office : vous configurez le portail Office365 : domain, DNS et user management
- Vous maîtrisez les migrations de boîte mails, ainsi que les fonctionnalités d'office (word, excel, powerpoint, outlook, lync)
- Vous réglez les problèmes rencontrés par les utilisateurs : vous détectez, analysez et résolvez les problèmes liés au soft et hardware
- Vous gérez et entretenez le réseau, les imprimantes et parc informatique.
- Vous assurez le suivi des licences des différents logiciels et le cycle de vie du matériel de nos clients
- Vous possédez des notions de Sharepoint

### Votre Profil :

- Vous disposez d'une expérience professionnelle dans laquelle vous avez pu parcourir les différentes étapes de support
- Vous êtes parfait bilingue néerlandais-anglais et avez une bonne connaissance du français
- Vous avez le sens de l'écoute et un esprit analytique, logique, structuré et organisé
- Vous êtes orienté client et résultat (customer minded)
- Vous avez la capacité à vous auto former
- Vous êtes flexible, motivé, résistant au stress et patient
- Vous êtes un teamplayer

### Nous offrons :

- Un contrat à durée indéterminée
- Un salaire compétitif complété d'avantages extra-légaux
- Des challenges en matière de projets
- Un cadre de travail professionnel, agréable et épanouissant
- Des équipes de travail dynamiques

### Intéressé(e) ?

Adressez votre CV et lettre de motivation à l'attention du département des Ressources Humaines, par mail en mentionnant « Technicien Helpdesk » en objet à [jessica.sola@bde-group.be](mailto:jessica.sola@bde-group.be)